



Ente di Governo dell'Ambito n. 5

ASTIGIANO MONFERRATO

Sede c/o Provincia di Asti - Uffici in Via Antica Zecca n°3 - 14100 ASTI

Tel. 0141/594327 - Fax 0141/351944

E-mail infoato5astigian@egalmail.it info@ato5astigiano.it

Informativa sul trattamento dei dati personali degli utenti del sito web ai sensi degli artt. 13 e/o 14 del Regolamento Europeo Generale sulla Protezione de Dati (REG. UE n. 679/16, c.d. "GDPR")

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art.13 e/o 14 del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 (nel seguito GDPR) agli utenti che visitano o consultano il sito Web a partire dall'indirizzo:

www.ato5astigiano.it

corrispondenti alle pagine iniziali dei siti ufficiali dell'azienda.

L'informativa è resa solo per i siti citati in precedenza e non anche per altri siti *web* eventualmente consultati dall'utente tramite *link* a partire da questi.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le Autorità Europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine *web*, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Il Titolare del trattamento, Ente di Governo dell'Ambito n. 5 "Astigiano – Monferrato", garantisce che il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti e le Sue libertà fondamentali, in accordo con le disposizioni del GDPR.

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

Il "Titolare" del trattamento è Ente di Governo dell'Ambito n. 5 "Astigiano – Monferrato" con sede legale c/o Provincia di Asti, Piazza Alfieri, 33, 14100 – Asti, nella persona del legale rappresentante *pro tempore* (Tel.: 0141/594327; e-mail: info@ato5astigiano.it; Pec: infoato5asti@legalmail.it).

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione Dati è l'AVVOCATO CRISTIANO BURDESE del Foro di Torino, con studio in Torino, in Piazza Carlo Emanuele II n. 13 (Recapiti DPO: E-mail: c.burdeese@agcavvocati.org; PEC:cristianoburdeese@pec.ordineavvocatorino.it; Tel: 011-533234 – Fax: 011-542993).

ORIGINE – DATI DI NAVIGAZIONE

Il Titolare La informa che i dati personali da Lei forniti ed acquisiti contestualmente alla richiesta d'informazioni e/o contatto, registrazione al sito ed utilizzo dei servizi mediante smartphone o qualunque altro strumento impiegato per accedere ad Internet, nonché i dati necessari all'erogazione di tali servizi, ma anche i soli dati c.d. di "navigazione" del sito da parte degli Utenti, saranno trattati nel rispetto della normativa applicabile.

I sistemi informatici e le procedure software utilizzate per il funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso della rete Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate ad interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti navigatori.

In questa categoria di dati rientrano gli "indirizzi IP" o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server web, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server web (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllare il corretto funzionamento del sito web di EGATO n. 5. Si evidenzia che i predetti dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito di EGATO n. 5 o ad altri siti ad esso connessi o collegati: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di pochi giorni.

ORIGINE - DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, nonché la compilazione di questionari, la comunicazione tramite chat, push notification via App, social network, call center etc., comportano la successiva acquisizione di alcuni Suoi dati personali (es. 'indirizzo del mittente, eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.), necessari per rispondere alle Sue richieste. ,

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede e sono curati solo da personale tecnico o da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione autorizzati ai sensi dell'art. 29 del GDPR.

Nessun dato derivante dal servizio web viene diffuso all'esterno dell'azienda, con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione, a meno di un specifico consenso, libero ed informato, concesso per ciascun tipo di trattamento.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di informazioni - utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta – ed i dati di navigazione sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia necessario per il perseguimento delle finalità di seguito indicate.

In particolare, l'EGATO n.5 potrà comunicare e far trattare i dati personali degli utenti/clienti a soggetti terzi con i quali abbia rapporti, laddove queste terze parti forniscano servizi su richiesta del Titolare. Forniremo a queste terze parti solamente le informazioni necessarie ad effettuare i servizi richiesti prendendo tutte le misure per tutelare i Suoi dati personali.

Inoltre i dati personali potranno essere comunicati ai competenti soggetti pubblici ed autorità per esigenze di adempimento ad obblighi normativi o per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito, nonché comunicati a soggetti terzi (in qualità di responsabili o, ove si tratti di fornitori di servizi di comunicazione elettronica, di autonomi titolari), che prestano servizi informatici e telematici (es.: servizi di hosting, di gestione e sviluppo di siti web) e di cui l'EGATO n. 5 si avvale per lo svolgimento di compiti ed attività di natura anche tecnica ed organizzativa strumentali al funzionamento del sito web ed infine ai nostri consulenti nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso la nostra organizzazione.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili all'uopo nominati dal Titolare ex art. 28 del GDPR.

I dati personali potranno, inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/collaboratori di EGATO n. 5 che sono appositamente istruiti e nominati "soggetti autorizzati" al trattamento ex art. 29 del GDPR.

Le categorie dei destinatari ai quali i dati possono essere comunicati è disponibile rivolgendosi al Titolare del trattamento ai recapiti sotto indicati.

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI

I Dati dell'Utente sono raccolti per finalità strettamente connesse e necessarie alla registrazione al sito, alla gestione delle richieste di contatto o di informazioni e per consentire al Titolare di fornire i servizi richiesti, così come per le seguenti finalità: Interazione con le piattaforme di live chat, Statistica e Interazione con social network e piattaforme esterne.

Le tipologie di Dati Personali utilizzati per ciascuna finalità sono indicati nelle sezioni specifiche di questo documento.

Il conferimento dei dati per le suindicate finalità, connesso ad una fase precontrattuale e/o contrattuale ovvero funzionale ad una richiesta dell'utente, è necessario per il conseguimento dei fini suindicati, e, in difetto, non sarà possibile ricevere le informazioni ed accedere ai servizi eventualmente richiesti.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti ovvero per adempiere a precisi obblighi di legge.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

Inoltre, il trattamento (realizzato in conformità a quanto prescritto dal Regolamento n. 679/16) è svolto esclusivamente da soggetti autorizzati al trattamento ex art. 29 del GDPR che operano all'interno dell'EGATO n. 5 e/o da terzi di cui il Titolare del trattamento può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, nominati responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR dal Titolare.

Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei Suoi dati personali, anche relativi ai log originati dall'accesso ed utilizzo dei servizi resi disponibili via web, dei servizi fruiti correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Il Titolare ha predisposto tutte le misure minime di sicurezza informatica necessarie per ridurre al minimo il rischio di violazione della privacy degli utenti da parte di terzi, aggiornate costantemente ed ogniqualvolta si dimostri indispensabile.

Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali l'utente/cliente è invitato, ai sensi dell'art. 33 del GDPR a segnalare al Titolare del trattamento eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale violazione dei dati personali "*data breach*" al fine di consentire un'immediata valutazione e l'adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a: info@ato5astigiano.it.

Le misure adottate dal Titolare del trattamento non esimono il cliente dal prestare la necessaria attenzione all'utilizzo, ove richiesto, di password/pin di complessità adeguata, che dovrà aggiornare periodicamente, soprattutto nel caso egli tema siano stati violati/conosciuti da terzi, nonché custodire con attenzione e rendere inaccessibili a terzi, al fine di evitarne usi impropri e non autorizzati.

COOKIES

Un cookie è una breve stringa di testo che viene inviata al Suo browser ed, eventualmente, salvata sul Suo computer (in alternativa sul Suo smartphone/tablet o qualunque altro strumento utilizzato per accedere ad Internet); tale invio si verifica generalmente ogni volta che Lei visita un sito web. Il Titolare del trattamento utilizza i cookie per diverse finalità, allo scopo di offrirLe un'esperienza digitale rapida e sicura, ad esempio, permettendole di mantenere attiva la connessione all'area protetta durante la navigazione attraverso le pagine del sito.

I cookie memorizzati sul Suo terminale non possono essere utilizzati per richiamare nessun dato dal Suo hard disk, trasmettere virus informatici o identificare ed utilizzare il Suo indirizzo e-mail. Ogni cookie è unico in relazione al browser e dispositivo da Lei utilizzato per accedere al Sito Web o utilizzare la App del Titolare del trattamento.

In genere, la finalità dei cookie è migliorare il funzionamento del sito web e l'esperienza dell'utente nell'utilizzo dello stesso, anche se i cookie possono essere utilizzati per inviare messaggi pubblicitari (come di seguito specificato). Per maggiori informazioni su che cosa sono i cookie e come funzionano, può consultare il sito web "All about cookies" <http://www.allaboutcookies.org>.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di esercitare, ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 679/16, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;

- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati stessi;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo ad un'autorità di controllo.

MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI – CONTATTI IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI

In merito all'esercizio dei propri diritti, così come per conoscere l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati personali, il soggetto interessato potrà rivolgere le proprie richieste scritte al Titolare del trattamento contattabile per tramite dei seguenti recapiti:

- via e-mail, all'indirizzo: info@ato5astigiano.it

- oppure via posta tradizionale a Ente di Governo dell'Ambito n. 5 "Astigiano- Monferrato" in Via Antica Zecca 3 – 14100 ASTI.

Formato dell'informativa

La presente informativa sulla *privacy* è consultabile in forma automatica dai più recenti *browser* che supportano la visualizzazione degli allegati di tipo PDF (Portable Document Format).

In ogni caso preghiamo di segnalare le difficoltà incontrate nel visualizzare questa informativa al fine di potere, eventualmente, provvedere con mezzi alternativi.

Il presente documento presente all'indirizzo web

www.ato5astigiano.it

costituisce la "*Privacy Policy*" di questo sito che sarà soggetta, se necessario, ad aggiornamenti, senza alcun preavviso e quindi se ne consiglia una lettura periodica.

SI AVVISA che l'uso del Sito Web, incluso di quelli destinati a tablet e/o smartphone, da parte del Cliente e/o dell'Utente implica la piena conoscenza ed accettazione del contenuto e delle eventuali indicazioni incluse in questa versione di informativa pubblicata dal Titolare del trattamento nel momento in cui il sito viene acceduto.

Il Titolare del trattamento

Ente di Governo dell'Ambito n. 5